

go-e



# Privacy Policy

# Datenschutzhinweise

go-e GmbH

EN | DE

## A. Introduction

We, go-e GmbH (hereinafter referred to as “the company,” “we,” or “us”), take the protection of your personal data seriously and would like to inform you here about data protection in our company.

Within the scope of our data protection responsibilities, the EU General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679; hereinafter: “GDPR”) to ensure the protection of personal data of data subjects (we also refer to you as the data subject as “customer,” “user,” “you,” or “data subject” below).

Insofar as we decide, either alone or jointly with others, on the purposes and means of data processing, this includes, in particular, the obligation to inform you transparently about the nature, scope, purpose, duration, and legal basis of the processing (cf. Art. 13 and Art. 14 GDPR). With this declaration (hereinafter: “Privacy Policy”), we inform you about how we process your personal data.

## B. General

### 1. Definitions

- Following the example of Art. 4 GDPR, this privacy policy is based on the following definitions:
- “Personal data” (Art. 4 No. 1 GDPR) is any information relating to an identified or identifiable natural person (“data subject”). A person is identifiable if they can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, an online identifier, location data, or by reference to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity characteristics of that natural person. Identifiability may also be achieved by linking such information or other additional knowledge. The existence, form, or embodiment of the information is irrelevant (photos, video, or audio recordings may also contain personal data).
- “Processing” (Art. 4 No. 2 GDPR) means any operation or set of operations performed on personal data, whether or not by automated (i.e., technology-based) means. This includes, in particular, the collection (i.e., obtaining), recording, organization, structuring, a) storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction of personal data, as well as the change of a purpose for which personal data are originally collected.
- “Controller” (Art. 4 No. 7 GDPR) is the natural or legal person, public authority, agency, or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data.
- “Third party” (Art. 4 No. 10 GDPR) means any natural or legal person, public authority, agency, or other body other than the data subject, the controller, the processor, and the persons who, under the direct authority of the controller or processor, are authorized to process personal data; this also includes other legal entities belonging to the same group.

- “Processor” (Art. 4 No. 8 GDPR) is a natural or legal person, public authority, agency, or other body that processes personal data on behalf of the controller, in particular in accordance with its instructions (e.g., IT service providers). In terms of data protection law, a processor is not a third party.
- “Consent” (Art. 4 No. 11 GDPR) of the data subject means any freely given, informed, and unambiguous indication of the data subject’s wishes by which he or she, by a statement or by other clear affirmative actions, signifies agreement to the processing of personal data relating to him or her.

## 2. Changes to the privacy policy

(1) In the context of the further development of data protection law and technological or organizational changes, our data protection information is regularly reviewed for the need for adaptation or supplementation. You will be informed of any changes.

(2) This privacy policy is current as of July 2025.

## 3. No obligation to provide personal data

We do not make the conclusion of contracts with us dependent on you providing us with personal data in advance. As a customer, you are generally not legally or contractually obliged to provide us with your personal data; however, we may only be able to provide certain services to a limited extent or not at all if you do not provide the necessary data. If this should be the case in exceptional circumstances in relation to the products we offer, as described below, you will be notified separately.

# C. Information about the processing of your data

## 1. Collection of personal data relating to you

(1) When you use our portal, we collect personal data about you.

(2) Personal data is any data that relates to you personally (see above under General Information). For example, your name, location data, IP address, device ID, address, and email address are personal data, as are your fingerprint, images, films, audio recordings, and your user behavior.

## 2. Legal basis for data processing

(1) By law, any processing of personal data is prohibited in principle and only permitted if the data processing falls under one of the following justifications:

- Art. 6(1) (a) GDPR (“Consent”): Where the data subject has given consent to the processing of his or her personal data for a specific purpose, either by a statement or by other unequivocal affirmative action.
- Art. 6(1) (b) GDPR: If processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party or in order to take steps at the request of the data subject prior to entering into a contract;
- Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. c GDPR: If processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the controller is subject (e.g., a statutory retention obligation);
- Art. 5 (1) sentence 1 lit. d GDPR: If processing is necessary to protect the vital interests of the data subject or of another natural person;
- Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. e GDPR: If processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller; or

- Art. 6 (1) (f) GDPR (“Legitimate interests”): If processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller or by a third party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject which require protection of personal data, in particular where the data subject is a child.sadasdas

The storage of information in the end user’s terminal equipment or access to information already stored in the terminal equipment is only permitted if it is covered by one of the following justifications:

- § 25 (1) TDDDG: If the end user has given their consent on the basis of clear and comprehensive information. Consent must be given in accordance with Art. 6 (1) sentence 1 lit. a GDPR;
- § 25 (2) No. 1 TDDDG: If the sole purpose is to carry out the transmission of a message via a public telecommunications network or
- § 25 (2) No. 2 TDDDG: If storage or access is strictly necessary in order for the provider of a telemedia service to provide a telemedia service expressly requested by the user.

(2) We indicate the applicable legal basis for each of the processing operations we carry out below. Processing may also be based on several legal bases.

### 3. Data collected during use

(1) We can only provide you with the benefits of our portal if we collect certain personal data from you that is necessary for the operation of the portal when you use it.

(2) We only collect this data if it is necessary for the functionality of the portal and your interest in the protection of your personal data does not outweigh our legitimate interest (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR) or if you consent to the collection and processing (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR).

(3) We collect and process the following data from you:

Email address

- Last name, first name
- Country
- Language
- Assigned RFID chips
- Assigned SIM
- Charger charging data
- Charger serial number
- Selected settings on the charger
- Access to the charger or settings
- Cookies

(4) If the processing of the data requires the storage of information on your end device or access to information already stored on the end device, § 25 (1), (2) TDDDG provides the legal basis for this.

### 5. Use of cookies

(1) We use cookies when operating our portal. Cookies are small text files that are stored on the device memory of your mobile device and assigned to the platform you are using, through which certain information flows to the entity that sets the cookie. Cookies cannot execute programs or transfer viruses to your device and therefore cannot cause any damage. They serve to make our portal more user-friendly and effective overall, i.e., more pleasant for you.

(2) Cookies may contain data that enables the device used to be recognized. However, some cookies only contain information about certain settings that are not personally identifiable. Cookies cannot directly identify a user.

(3) A distinction is made between session cookies, which are deleted as soon as you close your browser, and permanent cookies, which are stored beyond the individual session. In terms of their function, cookies are divided into:

- Technical cookies: These are strictly necessary to navigate the portal, use basic functions, and ensure the security of the portal ; they do not collect information about you for marketing purposes, nor do they store which web pages you have visited.
- Performance cookies: These collect information about how you use our portal, which pages you visit, and, for example, whether errors occur when using the portal; they do not collect any information that could identify you—all information collected is anonymous and is only used to improve our portal and find out what interests our users;
- Advertising cookies, targeting cookies: These are used to offer portal users needs-based advertising within the portal or offers from third parties and to measure the effectiveness of these offers; advertising and targeting cookies are stored for a maximum of 13 months;
- Sharing cookies: These are used to improve the interactivity of our portal with other services (e.g., social networks); sharing cookies are stored for a maximum of 13 months.

(4) The legal basis for cookies that are strictly necessary to provide you with the service you have expressly requested is Section [25 \(2\)](#) No. [2](#) TDDDG.

(5) Any use of cookies that is not strictly necessary for technical reasons constitutes data processing that is only permitted with your express and active consent in accordance with Section [25 \(1\)](#) TDDDG in conjunction with Art. [6 \(1\)](#) (a) GDPR. This applies in particular to the use of performance, advertising, targeting, or sharing cookies.<sup>8</sup> Furthermore, we will only pass on your personal data processed by cookies to third parties if you have given your express consent in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR.

## 6. Cookie policy

For more information about which cookies we use and how you can manage your cookie settings and disable certain types of tracking, please refer to our [Cookie Policy](#).

## 7. Data storage period

(1) We will delete your personal data as soon as it is no longer required for the purposes for which we collected or used it (see C. 4., 5., 6.). As a rule, we store your personal data for the duration of the user relationship via our portal. Your data will only be stored on servers in Germany or on servers in the EU, subject to any transfer in accordance with the provisions in F. 1., 2. and 3.

(2) However, storage may continue beyond the specified period in the event of a (threatened) legal dispute with you or other legal proceedings.

## 8. Data security

(1) We use appropriate technical and organizational security measures to protect your data against accidental or intentional manipulation, partial or complete loss, destruction, or unauthorized access by third parties, taking into account the state of the art, the implementation costs, and the nature, scope, context, and purpose of the processing, as well as the existing risks of a data breach (including its likelihood and impact) for the data subject. Our security measures are continuously improved in line with technological developments.

(2) We will be happy to provide you with further information on request. Please contact our data protection officer (see D. 1.).

#### **9. No automated decision-making (including profiling)**

We do not intend to use personal data collected from you for automated decision-making (including profiling).

#### **10. Change of purpose**

(1) Your personal data will only be processed for purposes other than those described if this is permitted by law or if you have consented to the changed purpose of data processing.

(2) In the event of further processing for purposes other than those for which the data was originally collected, we will inform you of these other purposes prior to further processing and provide you with all further information relevant to this.

## **D. Responsibility for your data and contacts**

### **1. Responsible party and contact details**

The entity responsible for processing your personal data within the meaning of Art. [4](#) No. [7](#) GDPR is us

[go-e GmbH](#)

Satellitenstraße 1

9560 Feldkirchen/Carinthia

Austria

### **2. Data collection when you contact us**

(1) If you contact us by email or via a contact form, we will store your email address, your name, and any other personal data you provide when contacting us so that we can contact you to answer your question.

(2) We will delete this data as soon as it is no longer necessary to store it. If there are legal retention periods, the data will remain stored, but we will restrict its processing.

## **F. Data processing by third parties**

### **1. Order data processing**

(1) It may happen that we use contracted service providers for individual functions of our portal. As with any large company, we also use external domestic and foreign service providers to handle our business transactions (e.g., in the areas of IT, logistics, telecommunications, sales, and marketing). These service providers act solely on our instructions and are contractually obligated to comply with data protection regulations in accordance with Art. [28](#) of the GDPR.

(2) The following categories of recipients, who are usually processors, may have access to your personal data:

- Service providers for the operation of our portal and the processing of data stored or transmitted by the systems (e.g., for data center services, payment processing, IT security). The legal basis for the transfer is then Art. [6](#) para. [1](#) sentence 1 lit. b or lit. f GDPR, unless they are processors;
- Government agencies/authorities, insofar as this is necessary to fulfill a legal obligation. The legal basis for the transfer is then Art. [6](#) para. [1](#) sentence 1 lit. c GDPR;
- Persons employed to carry out our business operations (e.g., auditors, banks, insurance companies, legal advisors, supervisory authorities, parties involved in company acquisitions or the establishment of joint ventures). The legal basis for the transfer is then Art. [6](#)(1) (b) or (f) GDPR.

(3) Furthermore, we will only disclose your personal data to third parties if you have given your express consent in accordance with Art. [6](#)(1) (a) GDPR.

(4) If personal data about you is passed on by us to our subsidiaries or passed on to us by our subsidiaries (e.g. for advertising purposes), this is done on the basis of existing order processing relationships.

## **2. Transfer of personal data to third countries**

Your personal data will not be transferred to third countries.

## **3. Legal obligation to transfer certain data**

We may be subject to a specific legal or regulatory obligation to disclose lawfully processed personal data to third parties, in particular public authorities (Art. [6](#)(1) (c) GDPR).

# **G. Your rights**

## **1. Right to information**

(1) You have the right to obtain information about your personal data from us to the extent specified in Art. [15](#) GDPR.

(2) To exercise this right, you must submit a request either by email or by post to the addresses specified above (see D. 1.).

## **2. Right to object to data processing and withdraw consent**

(1) In accordance with Art. [21](#) GDPR, you have the right to object to the processing of personal data concerning you at any time. We will stop processing your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing that override your interests, rights, and freedoms, or if the processing serves to assert, exercise, or defend legal claims.

(2) Pursuant to Art. [7](#)(3) GDPR, you have the right to withdraw your consent at any time if you have given it to us, i.e. your voluntary, informed, and unambiguous declaration of intent, made in a clear manner by means of a statement or other unequivocal affirmative action, that you agree to the processing of the personal data concerned for one or more specific purposes. As a result, we will no longer be permitted to continue processing the data based on this consent in the future.

(3) In this regard, please contact the contact point specified above (see D. 1.).

### **3. Right to rectification and erasure**

(1) If personal data concerning you is incorrect, you have the right to request that we correct it without undue delay in accordance with Art. [16](#) GDPR. Please contact the contact point specified above (see D. 1.) with any such request.

(2) Under the conditions specified in Art. [17](#) GDPR, you have the right to request the erasure of personal data concerning you. Please contact the contact point specified above (see D. 1.) with any such request. You have the right to erasure in particular if the data in question is no longer necessary for the purposes of collection or processing, if the data storage period (see C. 7.) has expired, if there is an objection (see G. 2.), or if there has been unlawful processing.

### **4. Right to restriction of processing**

(1) In accordance with Art. [18](#) GDPR, you have the right to request that we restrict the processing of your personal data.

(2) Please contact the contact point specified above (see D. 1.) with any requests in this regard.

(3) You are particularly entitled to the right to restriction of processing if the accuracy of the personal data is disputed between you and us; in this case, you are entitled to this right for a period of time necessary to verify the accuracy. The same applies if the successful exercise of a right to object (see G. 2.) between you and us is still disputed. You also have this right in particular if you have a right to erasure (see G. 3.) and you request restricted processing instead of erasure.

### **5. Right to data portability**

(1) In accordance with Art. [20](#) GDPR, you have the right to receive from us the personal data concerning you that you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format.

(2) Please contact the contact point specified above (see D. 1.) with your request.

### **6. Right to lodge a complaint with the supervisory authority**

(1) Pursuant to Art. [77](#) GDPR, you have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority regarding the collection and processing of your personal data.

(2) You can contact the competent supervisory authority at the following address:

Austrian Data Protection Authority  
Barichgasse 40-42,  
1030 Vienna  
T: +43 1 521 52-25 69  
[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## A. Einleitung

Wir, die go-e GmbH (nachfolgend: "das Unternehmen", "wir" oder "uns") nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten Sie an dieser Stelle über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren.

Uns sind im Rahmen unserer datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit durch das Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679; nachfolgend: "DS-GVO") zusätzliche Pflichten auferlegt worden, um den Schutz personenbezogener Daten der von einer Verarbeitung betroffenen Person (wir sprechen Sie als betroffene Person nachfolgend auch mit "Kunde", "Nutzer", "Sie", "Ihnen" oder "Betroffener" an) sicherzustellen.

Soweit wir entweder alleine oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung entscheiden, umfasst dies vor allem die Pflicht, Sie transparent über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung zu informieren (vgl. Art. 13 und Art. 14 DS-GVO). Mit dieser Erklärung (nachfolgend: "Datenschutzhinweise") informieren wir Sie darüber, in welcher Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

## B. Allgemeines

### 1. Begriffsbestimmungen

Nach dem Vorbild des Art. 4 DS-GVO liegen dieser Datenschutzhinweise folgende Begriffsbestimmungen zugrunde:

- "Personenbezogene Daten" (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("Betroffener") beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten).
- "Verarbeiten" (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.

- “Verantwortlicher” (Art. 4 Nr. 7 DS-GVO) ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- “Dritter” (Art. 4 Nr. 10 DS-GVO) ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- “Auftragsverarbeiter” (Art. 4 Nr. 8 DS-GVO) ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z.B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.
- “Einwilligung” (Art. 4 Nr. 11 DS-GVO) der betroffenen Person bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## 2. Änderung der Datenschutzhinweise

(1) Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Über Änderungen werden Sie unterrichtet.

(2) Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von Juli 2025.

## 3. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Für Sie als Kunde besteht grundsätzlich auch keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen; es kann jedoch sein, dass wir bestimmte Angebote nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen können, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen. Sofern dies im Rahmen der nachfolgend vorgestellten, von uns angebotenen Produkte ausnahmsweise der Fall sein sollte, werden Sie gesondert darauf hingewiesen.

# C. Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten

## 1. Die Erhebung Sie betreffender personenbezogener Daten

(1) Bei der Nutzung unseres Portals werden von uns personenbezogene Daten über Sie erhoben.

(2) Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf Ihre Person beziehen (siehe oben unter Allgemeines). Beispielsweise handelt es sich bei Ihrem Namen, Ihrer Standortdaten, Ihre IP-Adresse, die Geräteerkennung, Ihrer Adresse sowie E-Mail-Adresse um personenbezogene Daten, Ihr Fingerabdruck, Bilder, Filme, Audioaufnahmen, aber auch Ihr Nutzerverhalten fällt in diese Kategorie.

## 2. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

(1) Von Gesetzes wegen ist im Grundsatz jede Verarbeitung personenbezogener Daten verboten und nur dann erlaubt, wenn die Datenverarbeitung unter einen der folgenden Rechtfertigungstatbestände fällt:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO ("Einwilligung"): Wenn der Betroffene freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben hat, dass er mit der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf die Anfrage des Betroffenen erfolgen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (z.B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht);
- Art. 5 Abs. 1 S. 1 lit. d DS-GVO: Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde oder
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO ("Berechtigte Interessen"): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen (insbesondere dann, wenn es sich dabei um einen Minderjährigen handelt).

Die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind, sind nur zulässig, wenn sie von einem der folgenden Rechtfertigungstatbeständen gedeckt sind:

- § 25 Abs. 1 TDDDG: Wenn der Endnutzer auf der Grundlage von klaren und umfassenden Informationen eingewilligt hat. Die Einwilligung hat gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO zu erfolgen;
- § 25 Abs. 2 Nr. 1 TDDDG: Wenn der alleinige Zweck die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz ist oder
- § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG: Wenn die Speicherung oder der Zugriff unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann.

(2) Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils die anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

## 3. Bei der Nutzung erhobenen Daten

(1) Die Vorzüge unseres Portals können wir ihnen zwangsläufig nur zur Verfügung stellen, wenn bei der Nutzung von uns bestimmte, für den Portal-Betrieb erforderliche Daten zu Ihrer Person erhoben werden.

(2) Wir erheben diese Daten nur, wenn dies für die Funktionsfähigkeit des Portals erforderlich ist und Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nicht überwiegt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-

GVO) oder wenn Sie in die Erhebung und Verarbeitung einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO).

(3) Wir erheben und verarbeiten folgende Daten von Ihnen:

- E-Mail Adresse
- Name, Vorname
- Land
- Sprache
- zugeordnete RFID Chips
- zugeordnete SIM
- Ladedaten des Chargers
- Seriennummer des Chargers
- Gewählte Einstellungen am Charger
- Zugriffe auf den Charger bzw. die Einstellungen
- Cookies

(4) Sofern für die Verarbeitung der Daten die Speicherung von Informationen in Ihrer Endeinrichtung oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind, erforderlich ist, ist § 25 Abs. 1, 2 TDDDG hierfür die Rechtsgrundlage.

## 5. Einsatz von Cookies

(1) Beim Betrieb unseres Portals nutzen wir Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Gerätespeicher Ihres mobilen Endgerätes abgelegt und der von Ihnen verwendeten Plattform zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr Endgerät übertragen und daher keine Schäden anrichten. Sie dienen dazu, unser Portal insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver, also für Sie angenehmer zu machen.

(2) Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind. Cookies können einen Nutzer aber nicht direkt identifizieren.

(3) Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Hinsichtlich ihrer Funktion unterscheidet man bei Cookies wiederum zwischen:

- Technical Cookies: Diese sind zwingend erforderlich, um sich innerhalb des Portals zu bewegen, grundlegende Funktionen zu nutzen und die Sicherheit des Portals zu gewährleisten; sie sammeln weder Informationen über Sie zu Marketingzwecken noch speichern sie, welche Webseiten Sie besucht haben;
- Performance Cookies: Diese sammeln Informationen darüber, wie Sie unser Portal nutzen, welche Seiten Sie besuchen und z.B. ob Fehler bei der Portalnutzung auftreten; sie sammeln keine Informationen, die Sie identifizieren könnten – alle gesammelten Informationen sind anonym und werden nur verwendet, um unser Portal zu verbessern und herauszufinden, was unsere Nutzer interessiert;
- Advertising Cookies, Targeting Cookies: Diese dienen dazu, dem Portalnutzer bedarfsgerechte Werbung innerhalb des Portals oder Angebote von Dritten anzubieten und die Effektivität dieser Angebote zu messen; Advertising und Targeting Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert;
- Sharing Cookies: Diese dienen dazu, die Interaktivität unseres Portals mit anderen Diensten (z.B. sozialen Netzwerken) zu verbessern; Sharing Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert.

(4) Rechtsgrundlage für Cookies, die unbedingt erforderlich sind, um Ihnen den ausdrücklich gewünschten Dienst zur Verfügung zu stellen, ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

(5) Jeder Einsatz von Cookies, der nicht zwingend technisch erforderlich ist, stellt eine Datenverarbeitung dar, die nur mit einer ausdrücklichen und aktiven Einwilligung Ihrerseits gem. § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO erlaubt ist. Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Performance, Advertising, Targeting oder Sharing Cookies.<sup>8</sup> Darüber hinaus geben wir Ihre durch Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

## 6. Cookie-Richtlinie

Weitere Informationen darüber, welche Cookies wir verwenden und wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten und bestimmte Arten von Tracking deaktivieren können, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

## 7. Zeitraum der Datenspeicherung

(1) Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den erhoben oder verwendet haben (siehe C. 4., 5., 6.), nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungsverhältnisses über unser Portal. Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich nur auf Servern in Deutschland bzw. auf Servern in der EU, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe nach den Regelungen in F. 1., 2. und 3.

(2) Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen.

(3) Von uns eingesetzte Dritte (siehe F. 1.) werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist.

(4) Rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten bleiben von Vorstehendem unberührt (z.B. § 137 BAO). Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

## 8. Datensicherheit

(1) Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

(2) Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Datenschutz. Beauftragten (siehe D. 1.).

## 9. Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur

automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

#### **10. Zweckänderung**

(1) Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben.

(2) Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

## **D. Verantwortlichkeit für Ihre Daten und Kontakte**

### **1. Verantwortlicher und Kontaktdaten**

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle im Sinne des Art. [4](#) Nr. [7](#) DS-GVO sind wir

go-e GmbH  
Satellitenstraße 1  
9560 Feldkirchen/Kärnten  
Österreich

### **2. Datenerhebung bei der Kontaktaufnahme**

(1) Wenn Sie mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns Kontakt aufnehmen, dann werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name und alle weiteren personenbezogenen Daten, die Sie im Zuge der Kontaktaufnahme angegeben haben, von uns gespeichert, damit wir mit Ihnen zur Beantwortung der Frage Kontakt aufnehmen können.

(2) Diese Daten löschen wir, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Liegen gesetzliche Aufbewahrungsfristen vor, bleiben die Daten zwar gespeichert, aber wir schränken die Verarbeitung ein.

## **F. Datenverarbeitung durch Dritte**

### **1. Auftragsdatenverarbeitung**

(1) Es kann vorkommen, dass für einzelne Funktionen unseres Portals auf beauftragte Dienstleister zurückgegriffen wird. Wie bei jedem größeren Unternehmen, setzen auch wir zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs externe in- und ausländische Dienstleister ein (z.B. für die Bereiche IT, Logistik, Telekommunikation, Vertrieb und Marketing). Diese werden nur nach unserer Weisung tätig und wurden i.S.v. Art. [28](#) DS-GVO vertraglich dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

(2) Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt, erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Dienstleister für den Betrieb unseres Portals und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (z.B. für Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklungen)

gen, IT-Sicherheit). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. [6](#) Abs. [1](#) S. 1 lit. b oder lit. f DS-GVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt;

- Staatliche Stellen/Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. [6](#) Abs. [1](#) S. 1 lit. c DS-GVO;
- Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (z.B. Auditoren, Banken, Versicherungen, Rechtsberater, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei Unternehmenskäufen oder der Gründung von Gemeinschaftsunternehmen). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. [6](#) Abs. [1](#) S. 1 lit. b oder lit. f DS-GVO.

(3) Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. [6](#) Abs. [1](#) S. 1 lit. a DS-GVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

(4) Sofern personenbezogene Daten von Ihnen durch uns an unsere Tochtergesellschaften weitergegeben werden oder von unseren Tochtergesellschaften an uns weitergegeben werden (z.B. zu werblichen Zwecken), geschieht dies aufgrund von bestehenden Auftragsverarbeitungsverhältnissen.

## **2. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Drittländer**

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Drittländer erfolgt nicht.

## **3. Gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung bestimmter Daten**

Wir können unter Umständen einer besonderen gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die rechtmäßig verarbeiteten personenbezogenen Daten für Dritte, insbesondere öffentlichen Stellen, bereitzustellen (Art. [6](#) Abs. [1](#) S. 1 lit. c DS-GVO).

# **G. Ihre Rechte**

## **1. Auskunftsrecht**

(1) Sie gegenüber uns das Recht im Umfang von Art. [15](#) DS-GVO, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten.

(2) Hierfür ist ein Antrag von Ihnen erforderlich, der entweder per E-Mail oder postalisch an die oben angegebenen Adressen (siehe D. 1.) zu senden ist.

## **2. Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung und Widerruf der Einwilligung**

(1) Sie haben gemäß Art. [21](#) DS-GVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

(2) Gemäß Art. [7](#) Abs. [3](#) DS-GVO haben Sie das Recht Ihre einmal erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

(3) Diesbezüglich wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktstelle (siehe D. 1.).

### **3. Recht zur Berichtigung und Löschung**

(1) Insoweit Sie betreffende personenbezogene Daten unrichtig sind, haben Sie gemäß Art. [16](#) DS-GVO das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung zu verlangen. Mit einem diesbezüglichen Antrag wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktstelle (siehe D. 1.).

(2) Unter den in Art. [17](#) DS-GVO genannten Voraussetzungen steht Ihnen das Recht zu, die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Mit einem diesbezüglichen Antrag wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktstelle (siehe D. 1.). Das Recht auf Löschung steht Ihnen insbesondere zu, wenn die fraglichen Daten für die Erhebungs- oder Verarbeitungszwecke nicht mehr notwendig sind, wenn der Datenspeicherungszeitraum (siehe C. 7.) verstrichen ist, ein Widerspruch vorliegt (siehe G. 2.), oder eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

### **4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

(1) Nach Maßgabe des Art. [18](#) DS-GVO haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

(2) Mit einem diesbezüglichen Antrag wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktstelle (siehe D. 1.).

(3) Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung steht Ihnen insbesondere zu, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns umstritten ist; das Recht steht Ihnen in diesem Fall für eine Zeitspanne zu, die für die Überprüfung der Richtigkeit erfordert wird. Entsprechendes gilt, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchsrechts (siehe G. 2.) zwischen Ihnen und uns noch umstritten ist. Dieses Recht steht Ihnen außerdem insbesondere dann zu, wenn Ihnen ein Recht auf Löschung zusteht (siehe G. 3.) und Sie anstelle einer Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen.

### **5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

(1) Nach Maßgabe des Art. [20](#) DS-GVO haben Sie das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe zu erhalten.

(2) Mit einem diesbezüglichen Antrag wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktstelle (siehe D. 1.).

### **6. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

(1) Sie haben gemäß Art. [77](#) DS-GVO das Recht, sich über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

(2) Die zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Österreichische Datenschutz Behörde

Barichgasse 40-42,

1030 Wien

T: +43 1 521 52-25 69

dsb@dsb.gv.at